

Informace o podávání stížností a podnětů

Stížnosti je možno podat písemně na adresu ombudsmana nebo osobně. Poděkování nebo podnět je možno podat písemně nebo formou elektronické pošty na uvedenou e-mail adresu nebo on-line formulářem na www.fno.cz.

Hlavním posláním ombudsmana FN Ostrava je poskytnout pomoc pacientům či jejich příbuzným a přátelům při řešení problémů vzniklých v souvislosti s léčbou ve FN Ostrava a hájit jejich práva. Prošetřením stížnosti, zjištěním nedostatků, jejich řešením i kontrolou plnění přijatých opatření k nápravě pak přispět k neustálému zvyšování kvality poskytované zdravotnické péče a ke spokojenosti pacienta se službami FN Ostrava.

Ombudsman ve spolupráci s vedením nemocnice, jednotlivých klinik a oddělení prošetří podanou stížnost či podnět, navrhne opatření k odstranění zjištěných nedostatků a s výsledkem šetření v zákonné lhůtě písemně seznámí stěžovatele.

Na ombudsmana se mohou občané písemně či osobně obrátit se stížnostmi a podněty týkajícími se všech oblastí činnosti FN Ostrava – např. kvality léčebné a ošetrovatelské péče, etiky chování zaměstnanců nemocnice, provozně – organizačními problémy atd.

Stížnosti a podněty týkající se činností Ústavu patologie přijímá ombudsman FN Ostrava JUDr. Antonín Blahuta nebo přednosta Ústavu patologie MUDr. Jana Dvořáčková, Ph.D.

KONTAKTY

JUDr. Antonín Blahuta

Ombudsman

Fakultní nemocnice Ostrava

17. listopadu 1790

708 52 Ostrava

Tel.: 59 737 34 86

E-mail: ombudsman@fnspo.cz

MUDr. Jana Dvořáčková, Ph.D.

přednosta Ústavu patologie

Fakultní nemocnice Ostrava

17. listopadu 1790

708 52 Ostrava

tel: 597 372 301

E-mail: jana.dvorackova@fno.cz

Úřední dny

Pondělí 8,00 –11,00 hod

Středa 8,00 –11,00 hod

Úřední dny

Pondělí až středa 7,00 – 15,30 hod

Pátek 7,00 – 15,30 hod