

Co přinesla akreditace- kvalita očima lékaře



MUDr. Irina Chmelová
Klinika léčebné rehabilitace FNO

Klinika léčebné rehabilitace (členění, obsazení, akreditační tým)

Lůžková část

Ambulance

Ostatní kliniky

- lékaři
- fyzioterapeuté
- ergoterapeuté
- sestry
- ošetřovatelé
- referentky
- maséři
- šatnářky

CELKEM 82

- přednostka
- zástupce p.
- lékař – auditor
- vedoucí fyz.
- staniční sestra
- 5 úsek. fyz.

CELKEM 10

**Změny
standards – VŘA
SOP, PSJ**

ČAS

**Tým
KLR**



Akreditace – proces změn

- **TVORBA** vnitřních dokumentů (PSJ, SOP, DOP, řády, směrnice) –
BÝT AKTIVNÍ (např. rozsah anamnesy, klinického vyšetření, dokumentace fyziot., ergot.)
- **PŘIPOMÍNKY** k vnitřním dokumentům
BÝT AKTIVNĚJŠÍ (pozorně číst v týmu, představit si implementaci na pracovišti, ihned reagovat připomínkami)
- **IMPLEMENTACE** na pracovišti – **IHNED** dle stanovených pravidel
- **KONTROLA - IHNEDE A STÁLE**
BÝT NEJAKTIVNĚJŠÍ (až vnitřní audity nás „probudily“, odhalily nedostatky)

Akreditace – proces změn ke kvalitě

- **INDIKÁTORY KVALITY – NEPODCENIT!**
 - vytvořit společně s členy týmu
 - musí být snadno měřitelné
 - správně evidovat, aby byly snadno vyhodnotitelné (pověřit zodpovědné osoby)
- **NN, počet pádů, dekubitů, „specifické“ indikátory – TEP kyčle, kolene, CMP**
- **Chceme rozšířit počet indikátorů tak, aby pokrývaly všechny úseky kliniky**

Akreditace – proces změn, který realizují lidé...

- Vysvětlení a motivace všech pracovníků pro celý proces – **NEUSTÁLE** – na začátku nestačí!(vysvětlovat proč ANO pro akreditaci, co to přinese nemocnici, oddělení, pro pacienta, zaměstnance)
- Vysvětlení každého důležitého vnitřního dokumentu s ohledem na praktický dopad při jeho nedodržování a dodržování
- Motivovat k připomínkování a k návrhům změn vnitř. dokumentů

Akreditace – proces změn, který realizují lidé...

- Pravidelně informovat, seznamovat, školit (ranní schůzky, provozní porady, semináře), evidovat písemně proškolení zaměstnanců
- Informace musí být jasné, konkrétní
- Pravidelně kontrolovat dodržování postupů – ihned a stále - plán kontrol s písemným záznamem nálezů i návrhem na opatření
- Úzce spolupracovat s týmem manažerů jakosti v průběhu celého procesu – TVORBA – IMPLEMENTACE – KONTROLA – „...jsme na jedné lodi...“

Co usnadní projít procesem úspěšně:

- Pravidelné informování manažerů jakosti (semináře, akreditační manuál, vyčlenění rizikových oblastí, seznam otázek auditorů)
- Pravidelné vnitřní audity –velmi přínosné!!
- Úzká kooperace s manažéry jakosti
- **NEPODCENIT ČAS!!!**

Akreditace – náročný proces

- **Nebát se!**
- **Nenechat se odradit!**
- **Více zisků než ztrát!**
- **Se zainteresovaným týmem se dá zvládnout!**

Děkuji za pozornost!

