

# Zvyšování kvality léčebné péče v kontextu akreditačních požadavků



**MUDr. Josef Srovnal**

## **Cíle a hodnoty**

- **Základem existence velkých organizací je stanovení cílů a formulace základních hodnot**
- **Na prvním místě základních hodnot ve FN Ostrava je kvalitně léčený a spokojený pacient**

# **Naplněním vytčeného cíle bylo rozhodnutí připravit nemocnici k akreditačnímu šetření**

- **Dlouhodobý proces s výjimečnou náročností a mimořádným významem**
- **Motivovat zaměstnance ke spolupráci nebylo snadné**
- **Akreditační proces přináší významnou změnu přístupu zdravotníků k administrativním činnostem**
- **Procesy je nutno prezentovat jako nezpochybnitelně přínosné pro jejich práci**

# Význam získání podpory pro přípravu k akreditaci

- Od přednostů a primářů
- Od vrchních sester
- Od vedoucích odborů administrativy
- Od osob disponujících sítě neoficiálních kontaktů a vlivů

# Mezioborová spolupráce

- V předchozím pojetí dominovala konkurence, soupeření
- Důraz kladen na spolupráci se stíráním hranic a bariér mezi jednotlivými pracovišti
- Mezioborová skupina jedná v zájmu celé organizace, jednotliví členové zůstávají ukotveni ve svém mateřském oboru
- Přílišná loajalita k původnímu pracovišti má k výsledkům snažení mezioborového týmu nepříznivý dopad

# Naplnění principu mezioborové spolupráce

- Tým interních auditorů pro audity zdravotní dokumentace
- Pracovní skupiny pro tvorbu SOP, DOP
- Připomínkování v procesu tvorby VŘA
- Vznik multidisciplinárních odborných týmů podílejících se na řešení jednotlivých diagnóz či skupin onemocnění

# Akreditace jako podpůrný princip stabilizace loajálních zaměstnanců

- Rizika:
- neúměrná zátěž lékařů prokazujících dovednosti v přípravě k akreditaci vede ke změně pozitivního stresu v negativní a demotivující
- Další zatížení pak až k potenciálnímu vyhoření a přehodnocení strategie osobního rozvoje
- Vyvrcholením je odchod velmi kvalitních lidí mimo FNO

# Dvojitá struktura FNO

- Organizační struktura jako přesně definovaný soubor jednotlivých pracovišť
- Odborná úroveň „o patro výš“ jako vytvářející se síť mezioborové spolupráce zahušťující se v oblastech největšího intelektuálního potenciálu
- Plynulý přechod do spolupráce ve vědě a výzkumu
- Nové pravomoci a zdroje pro posilování mezioborové spolupráce

# Tvorba vnitřních řídicích aktů

- Při připomínkování vede k zamyšlení nad organizací práce na jednotlivých klinických pracovištích
- Vede k převzetí osvědčených prvků
- Tlak na sjednocení zdravotnické dokumentace je posilován argumentací pro případná forenzní řešení

# Souhlas lékařské a sesterské dokumentace

- Založen na rovnocenném partnerství
- Při nesouladu nekompromisní objektivní zhodnocení jako další vyvarování se nadřazenosti lékaře z pohledu jeho vyšší autority a intelektuální převahy
- Maximální součinnost mezi NLP a NOP, tak jako v celém procesu akreditace
- Tvorba týmů se zastoupením jak lékařů, tak sester

# Indikátory kvality

- Celonemocniční, např: shoda klinické a pitevní diagnózy, evidence výskytu nozokomiálních nákaz
- Indikátory kvality oborově příslušné

# Tvorba a prosazování oborových indikátorů kvality

- Použití pro řízení pracoviště z pohledu kvality
- Porovnávání se s jinými pracovišti podobného typu v republice
- Posílení vyjednávací pozice při nakupování zdravotní péče zdravotními pojišťovnami
- Oprávněné vyžadování podpory informačními technologiemi

# Tajemství úspěchů – jak se vyhnout chybám

- Autentičnost a hodnověrnost vedení v čele s ředitelem
- Vize a základní hodnoty
- Mít schopné lidi sdílející hodnoty
- Odolnost a nezdolnost realizačního týmu – schopnost poučit se z chyb
- Schopnost vedení „vidět za roh“ a předvídat změny
- **DRŽET PRST NA PULZU ORGANIZACE**

# Správný odhad připravenosti

- Průběžné vyhodnocování
- Pomoc a podpora, motivace
- Stanovení vzorů a jejich zviditelnění
- Povzbuzování
- Posilování dosažených výsledků
- Nastavení zrcadla ve formě předakreditačního šetření

# NEJVĚTŠÍM POTENCIÁLEM FN OSTRAVA JSOU JEJÍ ZAMĚSTNANCI

- Toto konstatování je spolu s úspěšnou akreditací nejvýznamnějším zjištěním celého procesu akreditace

# Konec prezentace



**Děkuji za Vaši pozornost**