



Audit zdravotnické dokumentace z pohledu interního auditora
Bc. Hajnová Fukasová
Klinika onkologická FNO

Vnitřní audity:

- 22.04 – 23.04 2004 Specializační kurz interních auditorů SMJ
- 2006 první reálné informace o akreditaci nemocnice
- 2007 oslovení manažera jakosti ke spolupráci při vnitřních auditech

Čas do doby auditů:

- kontroly neoslovovaly řadové zaměstnance – pouze vedoucí pracovníky
- přesvědčení – dokumentace v pořádku
- chyby jen u lékařů – nečitelně, přepisování, neúplně vyplněná dokumentace

Pohled sester na vnitřní audity:

- „buzerace“
- kontrolování
- nadbytečná dokumentace – administrativa
- nedostatek času na péči o pacienty
- nelibost u kolegyň, spoluzaměstnanců

Přínosy z interních auditů pro mé pracoviště

- čerpání z vlastních zkušeností z auditů na jiných pracovištích
- kontrola dokumentace na vlastním oddělení
- spolupráce s vrchní sestrou – namátkové kontroly dokumentace na celé klinice, zjišťování nedostatků

Nejčastěji opakované nedostatky (na co se zaměřit)

- nevyplňování předtištěných záznamů
- nečitelnost dokumentace
- nedostatečná identifikace zaměstnance
- četné přepisování
- nesoulad v časech v jednotlivých částech dokumentace
- nesoulad mezi lékařskou a ošetrovatelskou částí dokumentace

Těsně před akreditací:

- stupňování nervozity
- častější kontroly ze strany vedoucích pracovníků
- nastoupila větší sebekontrola
- vzájemné kontroly lékařů a sester na vlastním pracovišti
- pocit vzájemného osočování navzájem

Přínosy akreditace pro nás

- Sjednocení zdravotnické dokumentace
- Snazší zapracovávání nových zaměstnanců
- Ztráta „provozní slepoty“ – víme jak to dělají na jiných odděleních
- Zavedení seminářů na pracovišti pro problematiku dokumentace (společné probírání vydávaných dokumentů a dopadů pro pracoviště)
- Zkvalitnění vedení dokumentace

**Změnil se pohled sester na význam
vnitřních auditů pro pracoviště**

Děkuji za pozornost

